附件1：

2020年度合肥市评优评先评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评价分类** | **序号** | **评价标准** | **标准分** |
| 基础得分 | 1.1 | 依法办理企业注册登记，并取得市租赁平台用户操作权限。 | 25 |
| 1.2 | 新增房源和住房租赁合同网签备案率为90%得10分，每高两个百分点加2分，最高不超过20分。 | 20 |
| 1.3 | 主动接受行业自律，加入市住房租赁协会得10分，每满1年加2.5分，最高不超过15分。 | 15 |
| 1.4 | 2020年度信用信息评价结果为B级得7分；A级得10分；AA级得15分。 | 15 |
| 1.5 | 房源空置率为20%的得4分，每低5个百分点加2分，最高不超过10分。 | 10 |
| 1.6 | 公司内部组织框架完善，其专职租赁从业人员经过一定的培训得5分，满足其中一项得3分。 | 5 |
| 1.7 | 注重承租人住宅生活体验，收储的房屋进行一定的装修改造后对外出租；注重租客服务，设置独立的客户服务部，专项处理租赁相关事宜；定期开展租客互动活动得5分，满足两项得3分，一项得1分。 | 5 |
| 1.8 | 积极参与社会公益事业，践行社会责任的。 | 5 |
| 2020年度合肥市住房租赁行业品质典范企业积分条款 | 2.1 | 在2020年度新增集中式租赁住房项目超3个或分散式租赁住房超3万平方米。 | 5 |
| 2.2 | 具备一定的市场定位，在我市集中式或分散式租赁行业领域收储房源体量名列前三。 | 5 |
| 2.3 | 被国家级、省级或市级相关媒体专题宣传。 | 5 |
| 2.4 | 使用的房源管理系统与市租赁平台系统实现互联互通。 | 5 |
| 2020年度合肥市优秀住房租赁企业积分条款 | 3.1 | 所运营的项目多次接受国家、省级等行业主管部门的参观调研，并获得相应的奖项或较高的评价。 | 5 |
| 3.2 | 主动对接相关行政管理部门，为承租人提供办理暂住证和基本公共卫生服务等便捷服务。 | 5 |
| 3.3 | 专职租赁从业人员经过一定的培训，全年无有效投诉。 | 5 |
| 3.4 | 创造自主品牌，并在其运营的区域具备一定的品牌影响力。 | 5 |
| 2020年度合肥市住房租赁行业优秀从业者 | 4.1 | 宣扬协会章程，关心支持协会建设，发挥沟通协调作用，为协会的建设发展有较突出的贡献。 | 20 |
| 4.2 | 积极开展活动，定期组织协会会员学习交流；积极发展会员，维护会员的合法权益，帮助协会不断扩大。 | 20 |
| 4.3 | 在日常工作中，爱岗敬业、注重服务，维护承租人的合法利益，获得承租人的高度评价褒奖，视情况得分，最高不超过20分。 | 20 |
| 4.4 | 专职租赁业务从业年限达2年的10分，每多一年加2.5分，最高不超过20分。 | 20 |
| 4.5 | 其个人在行业或公司内部荣获表彰，视情况得分，最高不超过20分。 | 20 |
| 2020年度合肥市住房租赁行业优秀供应链服务商 | 5.1 | 在本市住房租赁供应链市场具有较高的规模优势。 | 20 |
| 5.2 | 整体服务水平好，注重售后保养维护和产品质量管理，并向购买方培训所买产品的使用知识。 | 20 |
| 5.3 | 关注住房租赁市场，并结合实际，研发推出为住房租赁行业量身定制的产品。 | 20 |
| 5.4 | 具备供应链服务商资质运营许可。 | 20 |
| 5.5 | 积极参与行业组织的各项活动，并为活动提供资源支持。 | 20 |